



# Cartilha de acolhimento ao público com TEA no Sonho de Natal de Canela

## 1- SEJAM BEM-VINDOS AO 38º SONHO DE NATAL DE CANELA!

Durante o evento, um dos objetivos é que todos sintam-se acolhidos em Canela, inclusive pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), por isso tudo foi pensado nos mínimos detalhes para que todos possam vivenciar a magia do Sonho de Natal. Espaços especiais e equipes treinadas fazem parte dessa preparação.

## 2- ENTENDA O QUE É O TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

O TEA afeta a forma como as pessoas processam o mundo ao redor, sendo potencialmente desafiadores sons, luzes e multidões. Por isso, no Sonho de Natal de Canela a decoração e as atrações foram pensadas para proporcionar uma experiência mais confortável e segura aos visitantes.





## 3- EQUIPES DE APOIO PRONTAS PARA AJUDAR

Estamos com equipes prontas para prestar um atendimento especial e atencioso ao público com TEA. Para garantir o auxílio, orientamos o seguinte:

- 
- Calma e clareza na comunicação são importantes, por isso use frases simples e diretas e dê tempo da pessoa responder;
  - Respeite o espaço pessoal, pois algumas pessoas não gostam de contato físico. Evite toques sem permissão;
  - Preste atenção a sinais de desconforto e, se perceber que alguém está incomodado em alguma situação, seja gentil e ofereça ajuda. Se for possível, convide para ir para um local mais calmo e com menos interferências.
  - Se precisar de apoio da nossa equipe, procure por membros identificados com camisetas, coletes ou credenciais.

## 4- PREPARAÇÃO PARA ASSISTIR AOS ESPETÁCULOS

Os espetáculos do Sonho de Natal de Canela podem ter sons altos, luzes intensas e até mesmo fogos de artifícios. Abaixo seguem algumas dicas para tornar a experiência mais confortável para o público com TEA:

- Som: serão disponibilizados protetores auriculares para as pessoas que precisarem de proteção extra contra sons mais altos.
- Luz: quando houver luzes mais intensas ou piscantes durante alguma atração, orientamos que óculos escuros sejam oferecidos às pessoas com incômodo visual, ou que esse público seja guiado para uma área mais calmo e sem tanto estímulo.
- Fogos de artifício: no caso de alguma atração utilizar fogos de artifício, nossa equipe avisará com antecedência para que as pessoas possam se preparar ou se deslocarem para espaços mais tranquilos.



## 5- SITUAÇÕES ESPECIAIS

Em caso de **SOBRECARGA SENSORIAL**, com sinais como agitação e tapando os ouvidos, orientamos que seja oferecida uma pausa e a pessoa seja deslocada para uma área mais quieta e calma.

Em **SITUAÇÃO DE CRISE**, é importante manter a calma e oferecer apoio, respeitando sempre o espaço pessoal. Caso seja necessário, conduza a pessoa para um espaço mais tranquilo.

---

## 6- OFERECEMOS ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

O Sonho de Natal de Canela foi criado para que todos possam aproveitar as atrações e vivenciar as experiências proporcionadas pelo evento. Por isso, nossa equipe foi treinada e trabalha para oferecer espaços acessíveis, o suporte necessário, conforto e segurança.

